

従業員向け	児童発達支援評価表
-------	-----------

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所に従事する従業員の方に、事業所の自己評価していただくものです。「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業員の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		○	パーティションは使用せず色分けをして視覚化しているが年長児が4人以上の日は運動療育のスペース難しいので、3部制にしている。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。		○	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。			まだ開所して7ヶ月でこれから進めます
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			まだ開所して7ヶ月でこれから進めます
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		
11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。			今回初めて公表する	
12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○			
13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			

適切な支援の提供	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		○	家族支援は相談に来られた方のみ実施している 地域支援は区が活動的なので参加していく
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。		○	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。		○	半年が過ぎて今後のプログラムへ移行していく準備を進めてい
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。		○	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。		○	正社員が朝のパート従業員に伝える
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		○	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。		○	問題点などにおいては日誌やビデオ記録で確認している
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。		○	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。		○	利用児に相談支援の」についている子がいない
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		○	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		○	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		○	保育園、小学校入園児への資料を作成中
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。  (31は、事業所のみ回答)			

	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		○	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		○	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○	まで、日々の作業に追われていて進められていない。今後は講師を招いて行う予定である。
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		利用日に様子lineにて写真を送信している。その時に様々な相談や報告を受けている。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		行っているが、利用児や職員がそろっていない場合が多い
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。		○	2回目を4月に行う予定である
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		

非常時等の対応	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		おやつの提供のみであるが契約時に聞き取りを徹底している
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		少しでも危険なことがあった時には内容を共有して、防止につなげている
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		強度行動障害児の支援に伴い資格保持者その他の職員との共有
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		

## 公表 児童発達支援事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援ルーム すてあーず		
○保護者評価実施期間	事業所2025年 02月 17日 ~ 2025年 03月03 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	3/1/2025 ~ 3/15/2025		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 03月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別療育の充実を図るために、利用者以上の指導員を配置すること	2歳児から利用しているため、年齢の応じた配慮をしているが各プログラム活動時に十分に目が行き届くように進めている	職員の知識の向上を図り、月1回の研修を行う。
2	日々の様子の変化を共有できるように支援内容の確認	正社員以外のパート職員にも日々の情報を共有して、利用児童全体に配慮ができるようにしている。	月2回、個々の支援状況の報告会を実施
3	その日の活動プログラムの取り組みを帰るまでに終われるように子どもが決める 2・3歳児は声掛けをして「する」と意思表示により進める。	運動・音楽・座学をそれぞれ支援目標に応じて課題を準備している。 自分がするタイミングで指導員を呼び見ってもらう	個人シートに一つ終わるごとに指導員からスタンプをもらう 3つ終わったら自分でシールを貼ったら自由遊びができるようにして、言われてからではなく自分から進める。

な

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	避難訓練等に関する年間計画の取り組み	開所してすぐに1度だけ年中・年長児のみ避難所へ訓練を行った。	準備が十分ではなかったので、今後義務化されている研修を含めて、抜け漏れがないように計画を立てて進めていくように実施を進めていく
2	外部活動(保育所訪問・他事業所・関係機関)との情報共有が出来ていない	事業所の立ち上げと利用者の集客、契約等で余裕がなかった	利用人数が満員になったので事業所が落ち着いてきたので積極的に実行していきたい。

3	音楽、運動、座学（個室）を個々に進めるにあたってスペース的に十分ではない状況である	療育室を活動に応じて色別で仕切っているが、プログラム上グループ活動でなく、個別で動くことが多くなって来たため	開始からしばらくは、グループ活動を行おうが、その後それぞれの個別プログラムに進むとき、襦袢がわかりやすいように、ホワイトボードに記すようにして交通整理をする。
---	---	--	---

公表	発達支援事業所における自己評価結果
----	-------------------

事業所名		児童発達支援ルーム すてあーず					公表日	年	月	日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点				
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		○	グループ活動でのスペースを考える手狭まではあるが、プログラムごとにレイアウトを変えている。またそれぞれが個別でピアノや座学に動けるように進めている					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		指定基準に基づき配置している					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		必要に応じて事業所内のレイアウトの調整を行っている。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○							
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○							
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○							
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				開所して8か月であるが、保護者様にはご意見など連絡帳にて情報収集している			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○							
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○				他府県から指導員や講師の見学など受け入れ意見や感想など聞いて参考にしている			

	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>			まだ2回ほどであるが感覚統合の講習を行っている
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>			開所して1年未満なので今回初めて公表致しました。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>		パート従業員のシフトにより伝えきれて	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>			子供お様子ノートにてその日の様子を書いてるので、それで前回の様子を確認している。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。		<input type="radio"/>		定着させるために半年続けているプログラムがある
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>			



	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			その日の様子をノートに記入している
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。				
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。				
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。				
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			保育園とは状況の共有をしているが、他事業所とは行っていない
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		○		全員未就学のためこれからである。
関係機関や保護者との連携	28	(28～30は、センターのみ回答)				
	28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。		○		保育園とは行っているが、それ以外は保護者をとって行っている。
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			作業療法士にて感覚統合に関する内容の知識向上のための勉強会
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○			できる限り参加している
		(31は、事業所のみ回答)				

	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		○		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		○		事業所全体としての参加はできていない。 運動会や発表会などには鑑賞させてもらっている
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			送迎時やご利用日の様子を動画や写真にて報告して、家庭での様子も共有している
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○		臨床心理士が在籍しているため、今後進めていきます
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			

	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○			
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。		○		昨年行ったが保護者に連絡をしないで避難訓練を行ったため、事前に伝えて進めるように改善する予定である
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			アセスメントにて確認している
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		○		保護者からの聞き取りのみで進めている
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。		○		従業員との共有が不十分であったのでマニュアル作成をした
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			飛び出しや他害に走っていきそうなとき、必要に応じて保護者様にも確認している

# 保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ルーム すてあーず
------	-----------------

公表日 2025年03月30日

回収数 2025年02月28日 17人 回収数 15/17

	チェック項目	はい	ええ	とも	いい	らわ	な	ご意見		
								ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2					①よく体を動かさせているとおもいます。 ②いつも送ってくださる写真を拝見する限りのびのびと活動できる環境と感じます。 ③のびのび活動できていると思います。	自然に感覚統合運動ができる環境整備に心掛けています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				1		①細かい所もよく見てくださってます ②子どもひとりひとりに丁寧に関わってくださり安心して預けられます。 ③前回通っていた所のように先生一覧をいただけていないので先生の顔と名前が一致しない。(主の先生しかわからない) ④しっかりみていただけています。	ありがとうございます。 送迎時に保育園には配布いたしておりますが、御父兄には早急に配布いたします。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					1		①子どもがまよわず行動できる様に工夫されいいて設備のハイチもわかりやすい	ありがとうございます。 お子様の成長とともに改良していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15							①掃除が行き届いていて安心してすごせる環境だと感じています。 ②思います。	ありがとうございます。 一日に3回の除菌清掃と抗ウイルスエアコンフィルターを使用し感染対策しています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						①子供の個性に合わせた対応をしていただき成長を実感しています。 ②思います。	作業療法士、音楽療法士、言葉療法士、ベテラン保育士と意見を	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				1	①一応していると思います。 ②合ってると思います。	ありがとうございます。 後の 取り組みなど、後日案内いたします。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					2	①しっかりとヒヤリングして下さって作成されていると感じました ②手元に計画書がないためわからない ③しっかりと面談して子供に合った計画を作成して頂きました。 ②しっかりと子供の様子を観察していただいていると思います。	ありがとうございます。 ②支援計画書提出済 2024年08月08日捺印有り ありがとうございます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					1	①具体的にどのように設定されているか詳しくはわからない	個別支援計画に記載されておらず、説明できていなかった事に反省しています。 を 致します。 申し訳ございませんでした。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	14					1	①行われていると思います。 ②思います。	ありがとうございます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					1	①色々な事を取り組みされている印象です。 ②まだ通所し始めたところなのでわからない。 ③毎回いろいろな活動をしているようです。	ありがとうございます。 ます。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	1	①色々な事を取り組みされている印象です。 ②特にそういった説明はなかった。 ③通所し始めたばかりなのでわかりません。	ありがとうございます。 説明不足で済みません。他事業所との夏祭りの参加など実施しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				①初めての時に資料で説明を受けました。	ありがとうございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2			①これらの都合が合わず自身で確認しました。	保護者様の時間軸に合わせるよう努力致します。 申し訳ございません
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	1	①特にそういった説明はなかったです。 ③通所し始めたばかりなのでわかりません。	開所間もないので一回しか開催できていません。 12月9日に一度、開催致しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				①毎回、様子を伝えて下さいます。 ②日々様子を細かく伝えていただき安心して預けることができます。 ③できています。	ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	①面談は、ないですがこちらが相談する事には一緒に考えて下さいます。 ②質問をすると回答がある感じてでは支援していただいていると思います	ありがとうございます。 面談を計画中です。相談・質問は、LINEで対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				①寄り添った対応をしてくださりとても信頼できます。 ③たくさん相談にのって頂いています。	ありがとうございます。 お子様、ご家族様に寄り添い支援いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	2	4	①保護者同士の交流がある場や兄弟向けのイベントは感じます。もつた機会があれば嬉しいです	ご心配の点がございましたら、機会を設けて進めさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				①気にした事がなかったので良く分かりません ②相談しやすい雰囲気があり質問や意見にも丁寧に対応していただいています。 ③行事が忙しすぎて、多岐にわたるご要望がなかなか対応できていないのが申し訳ないです。	ありがとうございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			①日々の連絡がスムーズでこどもの様子や支援内容をしっかり共有してもらえているので安心です。	ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	5	①見ていないので分かりません。 ②連絡ノートやLINEで活動の様子は見れます。HPは分かりません。	開所間もないので、初めての自己評価結果や保護者アンケート結果についてホームページの掲載等を検討中です。 後日、連絡ノートにて回答いたします。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			①はい	最善の注意を
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3	①具体的に説明を受けていないのでわかりません。 ②通所し始めたばかりなのでわかりません。	契約時、説明不足に反省しています。 ご理解いただくように細かな対応に心がけます。 申し訳ありません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が	10	1		4	①わかりません ②通所し始めたばかりなのでわかりません。	防災の日8月8日に行いました。 来年度の計画を作りお知らせいたします。

非常時等の対応

満足度

	行われていますか。					
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1	①具体的な計画は詳しく知らないためどのように実施されているか分からない。	
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		1	①事故が起こった事が無いので分かりませんが、もし何かあれば適切に対応して頂けると思いますが、 ②すぐに連絡をいただく形になっています。 ③通室始めたばかりなのでわかりません。	契約時に説明いたしましたがご理解いただけなかった事に反省し 丁寧にご説明し
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1		①通所を楽しみにしており、とても大切な場所になったと思います。 ②楽しみにしているし、安心もしているが急な抱きつきや指で目を指す等に不安は、感じているようです。 ③たのしそうにしています。 ④スタッフの皆さんが温かく対応してくれるので安心して過ごしています。 ⑤していると思います。 ⑥子供は、すてあーずさんに通所するのがとても嬉しそうです。	ありがとうございます。 ②個々の子供たちの行動に目配りし不安の無い環境に致します。  ありがとうございます。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			①たのしそうにしています。 ②いつもよくして下さっています。 ③毎回とても楽しい様で毎回「すてあーずさん行きたい」と言っています。 ⑤していると思います。 ⑤とても楽しみにしています。 ⑥明日は「すてあーずさんに行く日だよ」と言ういつもよろこんでいます。	ありがとうございます。
29	事業所の支援に満足していますか。	15			①いつもよくして下さっています。 ②いつもよくして下さっています。 ③たのしそうにしています。 ④それぞれの子供に合わせて対応して下さる信頼できる場所です。 ⑤まだ半年ですが大きな成長が見られ満足しています。	ありがとうございます。

